

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTRO DE
RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y
SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE
PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE
VIRUSSCAN**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO
ABREVIADO AL PRECIO MÁS BAJO**

Nº CONTRATO: 56/2019

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: 10 de Abril de 2.019

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Contrato CONTRATO SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE VIRUSSCAN CONTRATO 56/2019	Fecha 15/03/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

Índice

1. Alcance	3
1.1. Servicios Incluidos en el Contrato	3
1.2. Contrato Renovación de Mantenimiento y Soporte	3
1.3. Otras condiciones del servicio	4
2. Formato de la Oferta técnica	5

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE VIRUSSCAN CONTRATO 56/2019	Fecha 10/04/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

1. Alcance

1.1. Suministros Incluidos en el Contrato

Los suministros objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **Suministro de Renovación de licencias:** consistente en la renovación del mantenimiento de las licencias de los productos McAfee End Point y McAfee MOVE for VDI instalados en Canal de Isabel II cuya vigencia expira en julio de 2.019. Este mantenimiento incluirá:
 - Actualizaciones diarias y en tiempo real a la protección contra malware
 - Actualizaciones de producto
- **Suministro de Soporte Técnico:** será intrínseco a la renovación de las licencias, y cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El suministro de soporte técnico contemplará los siguientes puntos:
 - La resolución de incidencias relacionadas con las licencias.
 - La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la configuración y utilización de los productos contratados.
 - La indicación de recomendaciones sobre conectividad, integración, seguridad, etc de las licencias en aras a optimizar el aprovechamiento de las mismas.
 - Soporte remoto
 - Alertas avanzadas
 - Gestión de la calidad

1.2. Contrato Renovación de Mantenimiento y Soporte

El detalle de los suministros se desglosa de la siguiente forma:

- Renovación por dos años, del mantenimiento y soporte de
 - 2900 licencias de McAfee End Point
Estas licencias se destinarán:
 - al Ente público Canal de Isabel II 36 licencias ETP,
 - a Canal Extensia, S.A.U. 7 licencias ETP
 - a Ocio y Deporte Canal, S.L.U. 6 licencias ETP.
 - a Canal de Isabel II, S.A. 2.851 licencias.
 - 190 licencias de McAfee Move for VDI
Estas licencias se destinarán en su totalidad a Canal de Isabel II, S.A.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE VIRUSSCAN CONTRATO 56/2019	Fecha 10/04/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

- La vigencia de estas licencias finaliza el 11/07/2019.
- Soporte Técnico: será intrínseco a la renovación de las licencias durante el periodo de vigencia de las mismas.

Los suministros deberán ser realizados por una empresa que cumpla la condición de partner reseller de McAfee o por el propio fabricante McAfee.

1.3. Otras condiciones del servicio

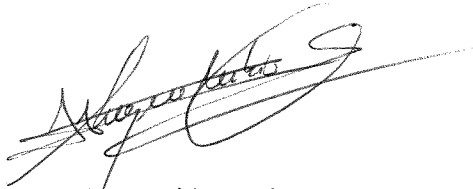
Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE VIRUSSCAN CONTRATO 56/2019	Fecha 10/04/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

2. Formato de la Oferta técnica

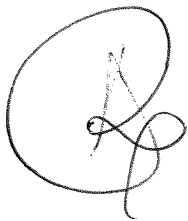
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Abril 2019



Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos

