

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE  
HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE  
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO HARDWARE  
DE LIBRERÍAS IBM TS3500 PARA CANAL DE  
ISABEL II**

**CONTRATO Nº 114/2020**

**ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA**

## INDICE

1.- INTRODUCCIÓN .....	3
2.- ALCANCE .....	4
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	5
3.1. Tipo de soporte contratado.....	5
3.1. Equipos a cubrir en el soporte .....	5

## **1.- INTRODUCCIÓN**

Canal de Isabel II Gestión dispone de un complejo conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

Canal de Isabel II licitó en el año 2014 el contrato 247/2013 para la Modernización de los sistemas de backup de Canal de Isabel II. Dentro del alcance de este contrato se adquirieron dos librerías de cintas TS3500 del fabricante IBM en los Centros de Proceso de Datos de Santa Engracia y Majadahonda, para el paso a cinta de los backups tanto OPEN como Mainframe.

Estas librerías finalizan su actual contrato de mantenimiento el próximo 09/08/2020.

Para asegurar el funcionamiento de estas librerías y por tanto los procesos de backup y respaldo de los sistemas de información de Canal de Isabel II, frente a las incidencias que se puedan producir en los mismos, se solicita contratar el servicio de mantenimiento de las librerías TS3500 durante 6 meses, para dar tiempo a la formalización del expediente 38/2020 que con el mismo objetivo, tiene un plazo de 3 años.

## **2.- ALCANCE**

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento de las librerías IBM TS3500:

**Santa Engracia:**

Librería: TS3500 x 4 drives TS1140 Z. S/N 78A4949  
Unidad de control: S/N 78F0611

**Majadahonda:**

Librería: TS3500 x 4 drives TS1140 Z + 4 drives LTO5 OPEN. S/N  
78A4947  
Unidad de control: S/N 78F0618

El servicio a contratar debe ser ofrecido por técnicos de la empresa IBM y con el respaldo de dicha empresa, como fabricantes de las librerías TS3500, siendo por tanto el licitador un revendedor de estos servicios.

El soporte debe ser ofrecido desde la fecha de finalización del actual soporte que es el día 09/08/2020 y durante 6 meses.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas.
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware.
- Tener acceso las nuevas versiones de firmware para los productos.
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración.

### **3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

Canal de Isabel II disponen de dos librerías TS3500 para la realización de sus backups en los entornos Mainframe y Open.

#### **3.1. Tipo de soporte contratado**

El servicio solicitado debe ser prestado por la empresa IBM como fabricante de los equipos y debe cumplir con las siguientes características:

- Soporte 24x7 en remoto
- Tiempo de respuesta 2 horas (remoto)
- Piezas de repuesto incluido
- Instalación de piezas de repuesto por técnicos IBM
- Tiempo de resolución comprometido a 8 horas
- Teléfono único de contacto
- Incluye Soporte de Microcódigo (TMS) - 1 análisis y actualización durante los 6 meses contrato para todos los componentes de las librerías.

#### **3.1. Equipos a cubrir en el soporte**

Los equipos a cubrir en el soporte son los indicados a continuación:

Descripción	Tipo	Modelo	Serie	Nivel de Servicio	Cantidad	Inicio Servicio	Fin Servicio
TS3500 TAPE LIBRARY	3584	L23	78A4947	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
INTERMED. CAP. ON DEMAND	3584	1643	78A4947	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS3500 TAPE LIBRARY	3584	L23	78A4949	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
INTERMED. CAP. ON DEMAND	3584	1643	78A4949	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	78DFA09	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	78DFD2B	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	78DFD36	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	78DFD37	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	78DFD3E	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	78DFD42	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	78DFD46	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	78DFD55	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
IBM Hardware Support Extension	3592	C07	78F0611	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
IBM Hardware Support Extension	3592	3442	78F0611	8h Committed Fix,24x7	2	09/08/2020	08/02/2021
IBM Hardware Support Extension	3592	4444	78F0611	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
IBM Hardware Support Extension	3592	C07	78F0618	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
IBM Hardware Support Extension	3592	3442	78F0618	8h Committed Fix,24x7	2	09/08/2020	08/02/2021
IBM Hardware Support Extension	3592	4444	78F0618	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TAPE FRAME	3952	F05	7816894	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021
TAPE FRAME	3952	F05	7816895	8h Committed Fix,24x7	1	09/08/2020	08/02/2021

Modelo	Serie	Detalles	Cantidad	Inicio Servicio	Fin Servicio
L23	78A4949	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
E07	78DFA09	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
E07	78DFD2B	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
E07	78DFD3E	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
E07	78DFD36	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
E07	78DFD37	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
E07	78DFD42	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
E07	78DFD46	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
E07	78DFD55	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
F05	7816894	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
F05	7816895	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
C07	78F0618	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
C07	78F0611	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021
L23	78A4947	ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	1	09/08/2020	08/02/2021

El resto del equipamiento de las librerías IBM TS3500 se retirará como parte de los trabajos de renovación incluidos en el contrato 262/2019.

Madrid, 13 de mayo de 2020

Firma: Sergio Cruceta Gómez  
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firma: Ángel Rodríguez García  
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS

Firma: Pablo Galán González  
DIRECCIÓN RECURSOS

*El presente documento ha sido aprobado por el procedimiento establecido al efecto en la fecha referida en el mismo*