PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE BROADCOM PARA CANAL DE ISABEL II, SA

CONTRATO Nº: 101/2022

Área: Planificación, Control y Seguridad

Índice

1. Antecedentes 3

2. Alcance 4

2.1. Servicios Incluidos en el Contrato 4

2.2. Servicio de Soporte a las licencias 5

2.3. Condiciones de mantenimiento de las licencias 5

2.4. Otras condiciones del servicio 5

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	**CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE BROADCOM PARA CANAL DE ISABEL II, SA. CONTRATO 110/2022**	11/04/2022
Elaborado por	**Documento**	**Versión**
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

1. Antecedentes

Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal) ha desarrollado aplicaciones y servicios basados en los sistemas CA-Clarity y CA-Service Desk del fabricante Broadcom.

Estos sistemas de información son:

- El sistema SUSY, que se ha construido sobre el producto CA Service Desk, el cual continúa en constante evolución y crecimiento en cuanto a número de usuarios, licenciados como *CA Service Management Service Desk Manager*.

- Los sistemas de información HEPYCA, PYSCIS y PLAN RED se ha construido sobre la plataforma *CA-Clarity*. Los usuarios finales se licencian en función de su rol de dos formas diferentes: *Clarity Full Function User* y *Clarity Restricted User*.

De cara a disponer de un soporte de dichos productos por el fabricante, para la resolución de incidencias que puedan producirse y para disponer del derecho a recibir actualizaciones, parches o nuevas versiones de los mismos, es preciso contratar la renovación del servicio de actualización y soporte para estos productos. De igual manera, debido al crecimiento en número de aplicaciones desarrolladas en dichas plataformas y el consecuente número de usuarios de dichas aplicaciones, se plantea un crecimiento en el número de licencias.

2. Alcance

2.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los servicios objeto del contrato son de mantenimiento y soporte de licencias y de suministro de nuevas licencias, ambos relacionados con productos *CA-Service Desk* y *CA-Clarity* del fabricante *Broadcom Inc* (antes *CA Technologies*) que se detallan más adelante.

Los servicios incluidos dentro del contrato son los que se detallan en los apartados siguientes.

- **S1. Servicio 1: Mantenimiento y Soporte** para licencias que dispone Canal actualmente, tanto de *CA-Service Desk* como de *CA-Clarity*.

Descripción Producto	SKU	Tipo de Licencia	Cantidad
Clarity Core License (20 PPMGU990 + 80 PPMTMU990)	PPMCCL990	Perpetual	1
Clarity Full Function User	PPMMGU990	Perpetual	232
Clarity Restricted User	PPMTMU990	Perpetual	15
CA Service Management Service Desk Manager Package	SMSDMP990	Perpetual	115

- **S2. Servicio 2: Adquisición y mantenimiento de Nuevas Licencias** para cubrir necesidades actuales y a corto plazo.

Descripción Producto	SKU	Tipo de Licencia	Cantidad
Clarity Full Function User	PPMMGU990	Perpetual	20
Clarity Restricted User	PPMTMU990	Perpetual	20
Clarity View Only 100 User Pack	PPMVO1990	Perpetual	2
CA Service Management Service Desk Manager Package	SMSDMP990	Perpetual	40

2.2. Servicio de Soporte a las licencias

El servicio de soporte a las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario e incluirá los servicios detallados en la web del fabricante Broadcom, en el enlace https://www.broadcom.com/support/services-support/ca-support :

- Gestión de casos *(Case Management)*
- Descarga de software *(Product Donwload)*
- Contacto *(Contact)*
- Base de datos del Conocimiento (*Knowledge Base*)
- Acceso a la documentación técnica del software (*Software documentation*)

2.3. Condiciones de mantenimiento de las licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del sofware contratado que se produzcan desde Broadcom.

2.4. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones

especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Los productos y servicios deberán ser suministrados por la empresa que cumpla la condición de ser partner de productos *Enterprise Software* de Broadcom en España.

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 03-06-2022 14:14:15

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 03-06-2022 15:10:08

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electrónicamente por
MÓNICA FIERRO MARTÍN
el día 03-06-2022 17:37:01

Directora de Recursos