



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE
EXTENSIÓN DE MANTENIMIENTO SOPORTE
FICON CABINAS BROCADE 6510**

CONTRATO Nº 111/2022

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- ALCANCE	4
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. SOPORTE Y MANTENIMIENTO	5
3.1. Detalle del Equipamiento.....	5
3.2. Tipo de soporte contratado.....	5

1.- INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A. dispone de 4 switches (2 por cada uno de los CPDs que la empresa dispone) del fabricante BROCADE, modelo 6510, que conforman una red SAN y da soporte a la conectividad del entorno Mainframe corporativo, a saber, un IBM Host modelo z15 que actúa como equipo principal y un IBM Host modelo z12 que actúa como equipo secundario y se que ejerce el role de nodo en standby dentro de este cluster.

Los IBM Host conectan con sendas cabinas de almacenamiento Hitachi (una por CPD) a través del protocolo FICON, actualmente contratado y vigente hasta fecha 31 de octubre de 2022. Es objeto y alcance de esta contratación la extensión del soporte para los 4 switches hasta fecha 31 de octubre de 2023.



FICON Support on Brocade DCX 8510 and Brocade 6510 Products

Feature End-of-Support Notice

Version 2.0

This notice initiates the End-of-Support (EOS) process for connectivity to FICON protocol fabrics on the Brocade DCX 8510-8 directors, Brocade DCX 8510-4 directors and the Brocade 6510 switch.

FICON support for all currently supported IBM Z system mainframes will be offered and provided for customers with a valid support contract through the announced FICON EOS date subject to support policies for Brocade products.

The objective of the account management team is to assist you in purchases of product subject to this EOS notification and to smoothly transition to the new products by planning to the following milestones:

FICON Support on Brocade DCX 8510 and 6510 Products	Date
EOS Notification Date	August 16, 2019
EOS Date for FICON protocol-connected fabrics attached to IBM z15 system mainframes	October 31, 2021*
EOS Date for FICON protocol-connected fabrics attached to qualified IBM Z system mainframes released prior to the IBM z15.	Five years following the last customer ship date in the platform EOL notice

*If support for the IBM z15 on Brocade DCX 8510 and 6510 platforms is required beyond October 31, 2021, contact the Brocade global support team.

Replacement Products:

Brocade Gen 6 FC directors and switches are the ideal replacement for the Brocade DCX 8510 and 6510 platforms for FICON fabrics. FICON support for qualified IBM Z systems on Brocade X6 directors and G620 switches will continue for the lifecycle of these products, which will be five years after the last customer ship date.

Contact your sales representative for more information.

2.- ALCANCE

El objetivo de esta contratación es extender el soporte de la plataforma de switches BROCADE que conforman la red SAN del entorno mainframe de Canal de Isabel II. Estos son los que figuran en el apartado 3, y se ha de tener en cuenta que el soporte para cada uno de los switches contempla tanto el soporte básico, como el extendido que permite contemplar el escenario de comunicación a través del protocolo FICON para la combinación IBM Host z15 y switch Brocade 6510. En concreto para cada uno de los switches se solicitan los siguientes soportes y “part numbers” del fabricante BROCADE.

- 6510-SVS-NDP-1: 1 year ESSENTIAL NBD PARTS ONLY SUPPORT for BR-6510.
- 6510-SVC-EEOS-1: 1-year Extended End of Support for BR-6510.

Tanto el soporte básico como el extendido se encuentran contratados a día de hoy hasta fecha 31 de octubre de 2022, con lo que se solicita una extensión por un año, hasta fecha 31 de octubre de 2023.

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Canal de Isabel II dispone de cuatro switches BROCADE modelo 6510, dos por cada uno de sus CPDs. Su instalación redundada, permite contingencia tanto por fallo de CPD, como por fallo de una de las unidades en un CPD.

3.1. Detalle del Equipamiento

Se cita a continuación el detalle del equipamiento objeto de extensión de soporte.

Número de Serie	Modelo	De fecha	A fecha	Meses Extensión
BRW1902Q06A	NA-6510-24-16G-R	01-oct-22	30-sep-23	12
BRW1902Q06P	NA-6510-24-16G-R	01-oct-22	30-sep-23	12
BRW1902Q06E	NA-6510-24-16G-R	01-oct-22	30-sep-23	12
BRW1902Q06W	NA-6510-24-16G-R	01-oct-22	30-sep-23	12

3.2. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es soporte del propio fabricante BROCADE y debe ser ofertado por el propio fabricante o por uno de sus partners autorizados para ofrecer servicios de soporte de su equipamiento.

El nivel de soporte solicitado para cada uno de los equipos son los dos siguientes:

- 6510-SVS-NDP-1: 1 year ESSENTIAL NBD PARTS ONLY SUPPORT for BR-6510.
- 6510-SVC-EEOS-1: 1-year Extended End of Support for BR-6510.

Conforme a la descripción del servicio del fabricante disponible en:

<https://www.broadcom.com/support/fibre-channel-networking/direct-support>

Entre otras, las principales características deben incluir al menos:

- Acceso 24x7 al soporte y a las herramientas online self-service (Customer Support Portal). Soporte técnico global 24x7.
- Atención y soporte a incidencias Software con atención técnica según criticidad (1 hora para incidencias de severidad crítica y alta, 6 horas para las de criticidad media y 8 horas para las de criticidad baja).
- Acceso a las actualizaciones Software/Firmware del equipamiento.
- Acceso a la base de datos de conocimiento y la documentación del producto.

- Piezas de repuesto incluido
- Envío de piezas de repuesto en 4 horas, NBD (Next Business Day).

Firmado electrónicamente por
MARIO OLÍAS GARCÍA
el día 03-08-2022 15:14:41

Firma: Mario Olías García
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 04-08-2022 08:34:11

Firma: ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
MÓNICA FIERRO MARTÍN
el día 04-08-2022 10:07:38

Firma: Mónica Fierro
DIRECTORA DE RECURSOS