

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS  
DEL SOFTWARE SAP ENVIRONMENT, HEALTH &  
SAFETY (EHS) MANAGEMENT PARA CANAL DE  
ISABEL II, S.A., M.P.**

**CONTRATO Nº: 214/2022**

**Área: Planificación y Control**

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap Environment, Health & Safety (EHS) Management para Canal de Isabel II, S.A.,M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

# Índice

<b>1. Antecedentes .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance .....</b>	<b>5</b>
2.1. Alcance Técnico .....	5
2.2. Mantenimiento de las Licencias.....	6
2.3. Soporte Técnico.....	6
<b>3. Formato de las especificaciones técnicas .....</b>	<b>7</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap <b>Environment, Health &amp; Safety</b> Management (EHS) para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 1. Antecedentes

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) dispone de SAP ERP como sistema de información para la gestión de la empresa, dando soporte a las siguientes funcionalidades:

- Recursos Humanos
- Gestión Económica Financiera
- Procesos logísticos en Compras, Ventas y Mantenimiento

Actualmente Prevenweb da soporte a los procesos de gestión de Prevención y de la Salud Laboral de los trabajadores Canal de Isabel II, S.A. , M.P.

Las exigencias de cumplimiento derivadas de obligaciones legales son requisitos que de forma necesaria se han de cumplir junto con los propios requisitos del Área de Prevención. En este aspecto Prevenweb presenta carencias que impiden dar cobertura tanto a los requisitos legales, de obligado cumplimiento, como los requisitos del Área de Prevención.

Todo ello genera una continua incertidumbre ante la capacidad de evolución de la solución, que podría afectar a la imagen de Canal de Isabel II, S.A,M.P., a su reputación empresarial, así como a otros aspectos de tipo legal o económico.

Por ello se ha realizado un estudio pormenorizado de implantación de la solución SAP EHS-Management para la gestión de los procesos de Prevención de Riesgos Laborales y Medicina Laboral, que reduce los riesgos derivados del uso de Prevenweb y da cobertura a los siguientes aspectos:

- Implementación de un sistema único e integrado para gestionar los procesos relativos a la Prevención de Riesgos Laborales y Medicina Laboral.
- Solución alineada con la estrategia de soporte IT
- Obtención de información real y fiable para el conjunto de la organización.
- Seguridad y trazabilidad de la información.
- Fiabilidad del dato en tiempo real.
- Integración con las demás áreas de gestión de Canal Isabel II, S.A., M.P. y los agentes propios del área de gestión de PRL y ML (Autoridad Laboral, Autoridad Sanitaria, Ministerios, Equipos Médicos, etc.)

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap <b>Environment, Health &amp; Safety</b> Management (EHS) para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

- Optimización de productividad de los usuarios, mediante técnica de gestión de experiencia de usuario.
- Reducción de la exposición a riesgos laborales, legales y normativos.
- No depender de un único proveedor.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap <b>Environment, Health &amp; Safety</b> Management (EHS) para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 2. Alcance

### 2.1. Alcance Técnico

Se suministrarán las licencias que se detallan a continuación:

PRODUCTO	Núm. Licencias	Métrica
SAP Incident Management	30	Bloques 100 empleados
SAP Health & Safety” (incluye funcionalidad de Occupational Health	30	Bloques 100 empleados

Se incluirá el mantenimiento de dichas licencias para 12 meses.

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones de este software como recibir atención en caso de incidencias se considera necesario el servicio de mantenimiento y soporte para las licencias incluidas durante la duración del contrato.

El alcance por lo tanto de este contrato es el siguiente:

1. Suministro de licencias.
2. Mantenimiento y Soporte del software, el cual debe incluir al menos:
  - Acceso a nuevas versiones.
  - Acceso a parches o fixes.
  - Acceso a la documentación y base de datos de conocimientos (incidencias y problemas conocidos, buenas prácticas, etc.) de los productos incluidos en el contrato.
  - Soporte sobre la configuración y el uso de la herramienta.
  - Soporte sobre incidencias.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap <b>Environment, Health &amp; Safety Management (EHS)</b> para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 2.2. Mantenimiento de las Licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, desde la cuenta de cliente en el portal de usuarios, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del software contratado que se produzcan.

## 2.3. Soporte Técnico

El soporte técnico se regirá por el soporte proporcionado por el fabricante.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap <b>Environment, Health &amp; Safety</b> Management ( <b>EHS</b> ) para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

### 3. Formato de las especificaciones técnicas

Las especificaciones técnicas se atenderán al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firma:

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 01.02.2023 10:14:04 CET

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: RAFAEL EGIDO  
BLÁNDEZ  
En la fecha y hora 01.02.2023 10:26:05 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Delegación por Ausencia: Rafael Egido Blández

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 03.02.2023 09:17:44 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA