
RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 224/2022 “Suministro de suscripción de servicios de copia de seguridad y respaldo en la nube (sAAs) del entorno office 365”

Pregunta 1:

En la aplicación *planner* no sé habla ni de número de usuarios ni de almacenamiento utilizado. ¿se considera imprescindible su *backup*? ¿Qué número de usuarios se estima que utilicen esta aplicación?

Respuesta 1:

Si, hay que realizar copia de seguridad de los datos contenidos en *Planner*.

Planner puede ser utilizado por cualquier usuario de Canal, ya que las licencias están incluidas por defecto para todos los usuarios. Actualmente se podría estimar que lo usan un 5 % de los usuarios.

Los datos del *Planner* se almacenan en el SharePoint del Grupo/*Teams* vinculado, por lo tanto, el espacio utilizado ya está incluido en el almacenamiento de SharePoint que se ha indicado.

Pregunta 2:

En la aplicación *Tream/videos* no sé habla ni de número de usuarios ni de almacenamiento utilizado. ¿se considera imprescindible su *backup*? ¿Qué número de usuarios se estima que utilicen esta aplicación?

Respuesta 2:

Si, hay que realizar copia de seguridad de los datos contenidos en *Stream/Videos*.

Stream/Videos puede ser utilizado por cualquier usuario de Canal, ya que las licencias están incluidas por defecto para todos los usuarios. Actualmente se podría estimar que lo usan un 5 % de los usuarios.

Los datos de *Stream/Videos* se almacenan en el SharePoint del Grupo/*Teams* vinculado, por lo tanto, el espacio utilizado ya está incluido en el almacenamiento de SharePoint que se ha indicado.

Pregunta 3:

Cuando se habla de un esquema de BBDD propio para la información del Canal de Isabel II. ¿solo es necesario que el esquema de base de datos sea dedicado o también los conectores y repositorio de almacenamiento?

Respuesta 3:

Debe ser independiente y dedicado tal como se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas en el apartado 6 “Requisitos de seguridad mínimos del software como servicio”.

Pregunta 4:

¿Los datos deben de estar cifrados solo en la base de datos o en el almacenamiento utilizado para la solución de backup?

Respuesta 4:

Los datos tienen que estar cifrados tanto en tránsito como en reposo, con los requisitos de seguridad indicados en el pliego de prescripciones técnicas Punto 6. Requisitos de seguridad mínimos del software como servicio.

Pregunta 5:

¿Se podría detallar las tareas y permisos que debería de tener los roles de:

- Administrador.
- *Backup*.
- *Restore*.
- Eliminación.
- *Reporting*.
- Seguridad.
- Consulta.
- Auditor.

Respuesta 5:

- Administrador. Control total sobre el entorno
- Backup. Creación de copias de seguridad
- Restore. Restauración de copias de seguridad
- Eliminación. Eliminación de copias de seguridad
- Reporting. Visualización de informes
- Seguridad. Asignación, revocación y visualización de permisos
- Consulta. Acceso de solo lectura
- Auditor. Acceso a los *log* del sistema/aplicación

Pregunta 6:

¿El uso de CAPTCHA es imprescindible?

Respuesta 6:

El uso de CAPTCHA no es obligatorio, en el pliego se indicó como un ejemplo de una implementación para evitar ataques de fuerza bruta.

Pero si es obligatorio la implementación de un sistema para evitar ataques de fuerza bruta.

1 de marzo de 2023