

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS  
RENOVACIÓN SUSCRIPCIÓN TALEND  
DATA MANAGEMENT PLATFORM**

**EXPEDIENTE N.º: 72/2022**

Área: Planificación, Control y Seguridad

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Renovación suscripción Talend Data Management Platform	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

# Índice

<b>1. Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Alcance</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Soporte y Mantenimiento</b> .....	<b>5</b>
<b>4. Consideraciones, sociales, ambientales y de innovación</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Formato de la Oferta técnica</b> .....	<b>7</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Renovación suscripción Talend Data Management Platform	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 1. Introducción

El producto Talend Data Integration es un producto open-source que ayuda a la automatización de los trabajos de integración de datos. En concreto simplifica los trabajos de:

- Conectar sistemas de orígenes de datos y sistemas destinos de datos mediante conectores predefinidos
- Migración de datos entre entornos
- Sincronización de datos entre entornos

Este producto se seleccionó dentro del proyecto de Business Intelligence ANYON como producto base para la implementación de los procesos de Extracción Transformación y Carga (ETL de sus siglas en inglés). Estos procesos son los encargados de extraer la información de los sistemas de base de datos orígenes (por ejemplo, el SCADA, GAYTA, DEDALO, etc.), transformarlos (eliminar inconsistencias, transformar datos para uniformizarlos, etc.) y su carga posterior en el sistema de base de datos que aloja el Data Warehouse de ANYON (el almacén de datos central que unifica la información de los diferentes sistemas de una forma coherente y permite la generación de informes y la realización de análisis).

Aunque el producto Talend Data Integration es de código abierto, existe una versión Enterprise especialmente orientada a empresas, que tiene como características:

- El fabricante garantiza que el producto no incumple cláusulas de propiedad intelectual de otros fabricantes y/o desarrolladores, y protege frente a esas demandas.
- Ofrece un servicio de soporte con niveles de servicio comprometidos a través de un servicio de técnicos de soporte del propio fabricante
- Incluye funcionalidades o mejoras adicionales sobre la versión libre.

Para mantener la garantía de servicio de su plataforma de Business Intelligence (BI), Canal de Isabel II, S.A. plantea la renovación de la suscripción a Talend Data Management Platform.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Renovación suscripción Talend Data Management Platform	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 2. Alcance

El objeto del contrato es la renovación de las suscripciones del software Talend Data Management Platform para el soporte y mantenimiento del producto TALEND como (Extracción, Transformación y Carga) del proyecto ANYON y otros proyectos de Business Intelligence (BI) basados en la plataforma de Microstrategy.

Actualmente se dispone de 8 usuarios desarrolladores.

Se incluye, dentro del contrato, la posibilidad de migración en el último año a la versión del producto TALEND real Time Big Data Platform que incluye la posibilidad de conectar con servicios en cloud para tratamiento de datos masivos.

También se contempla una bolsa de jornadas de consultor certificado por Talend.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Renovación suscripción Talend Data Management Platform	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

### 3. Soporte y Mantenimiento

El soporte, suministrado por el fabricante, deberá corresponderse con el Technical Support Platinum que es el que se corresponde con la versión Data Managenet Platform.

Todo ello según el detalle publicado por el propio fabricante en sus páginas <https://www.talend.com/services/technical-support/> y <https://www.talend.com/support/support-statements/>

En particular debe incluir

- Acceso a una versión certificada del software
- Actualizaciones automáticas del software
- Gestión de bugs (reporte y seguimiento)
- Acceso a la web y foro de soporte
- Tiempo de respuesta garantizado de 2 horas para la versión Platinum
- Apertura ilimitada de incidentes
- Soporte por correo electrónico y telefónico para la versión Platinum
- Soporte 8x5 en días laborables

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El adjudicatario ha de asegurar que el fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- El mantenimiento contratado incluirá el acceso a parches, releases así como la posibilidad de actualizar los productos a la última versión del mismo liberada por el fabricante durante la vigencia del contrato donde quedarán incluidas las herramientas que pudiera desarrollar el fabricante para la realización de la actualización.

El contacto principal de la suscripción de licencias será el Área de Infraestructura Informática:

[sistemas.aplicaciones@canaldeisabelsegunda.es](mailto:sistemas.aplicaciones@canaldeisabelsegunda.es)

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Renovación suscripción Talend Data Management Platform	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

#### 4. Consideraciones, sociales, ambientales y de innovación.

Debido a la naturaleza del contrato (servicio de suscripción de licencias de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> Renovación suscripción Talend Data Management Platform	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación, Control y Seguridad	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 5. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firma:

Firmado electrónicamente por  
JESUS PLAZA RUBIO  
el día 23-05-2022 13:51:54

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por  
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA  
el día 23-05-2022 14:19:55

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por  
MÓNICA FIERRO MARTÍN  
el día 23-05-2022 15:32:12

DIRECTORA DE RECURSOS